

# Cimetières, lieux de vie !

Communiquer sur la réduction des pesticides  
dans les cimetières

**Marc Wollast**

Coordinateur  
Apis Bruoc Sella



# Introduction

La mort reste un sujet tabou !

Les cimetières sont des lieux forts chargés émotionnellement pour ses usagers

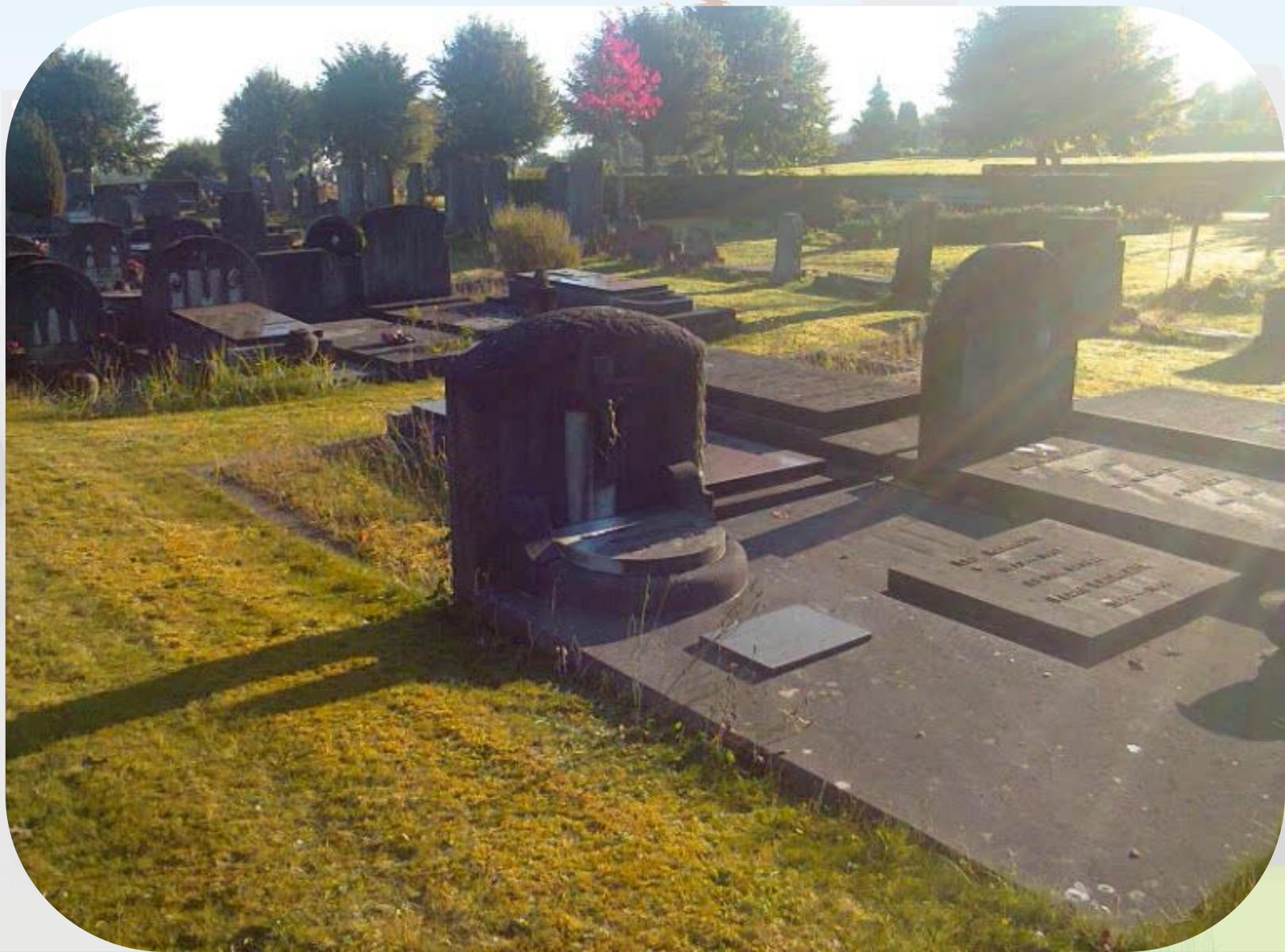
Tout changement autour des pratiques mortuaires doit se faire de façon réfléchie, concertée et préparée

Une communication adaptée est essentielle à la réussite du projet



# Introduction

Témoignage



# Introduction

Témoignage



# Introduction

Les nouvelles pratiques de gestion des cimetières imposent une profonde modification du paysage



# Introduction

Les nouvelles pratiques de gestion des cimetières imposent une profonde modification du paysage

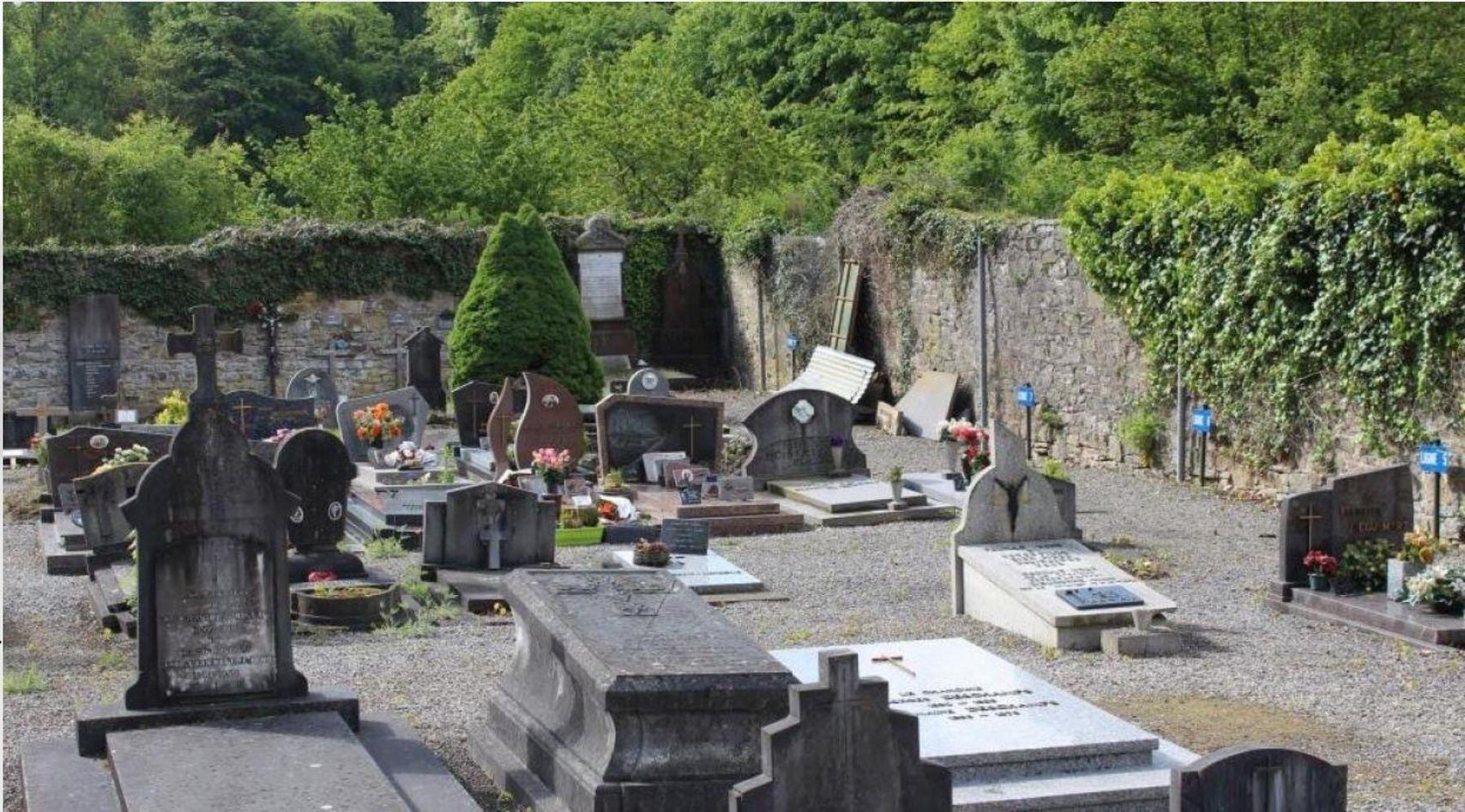
⇒ Accompagner le changement pour une meilleure acceptation



Cimetière de Gelbressée à Namur

# Introduction

Comment transformer ces nouvelles contraintes en opportunités ?



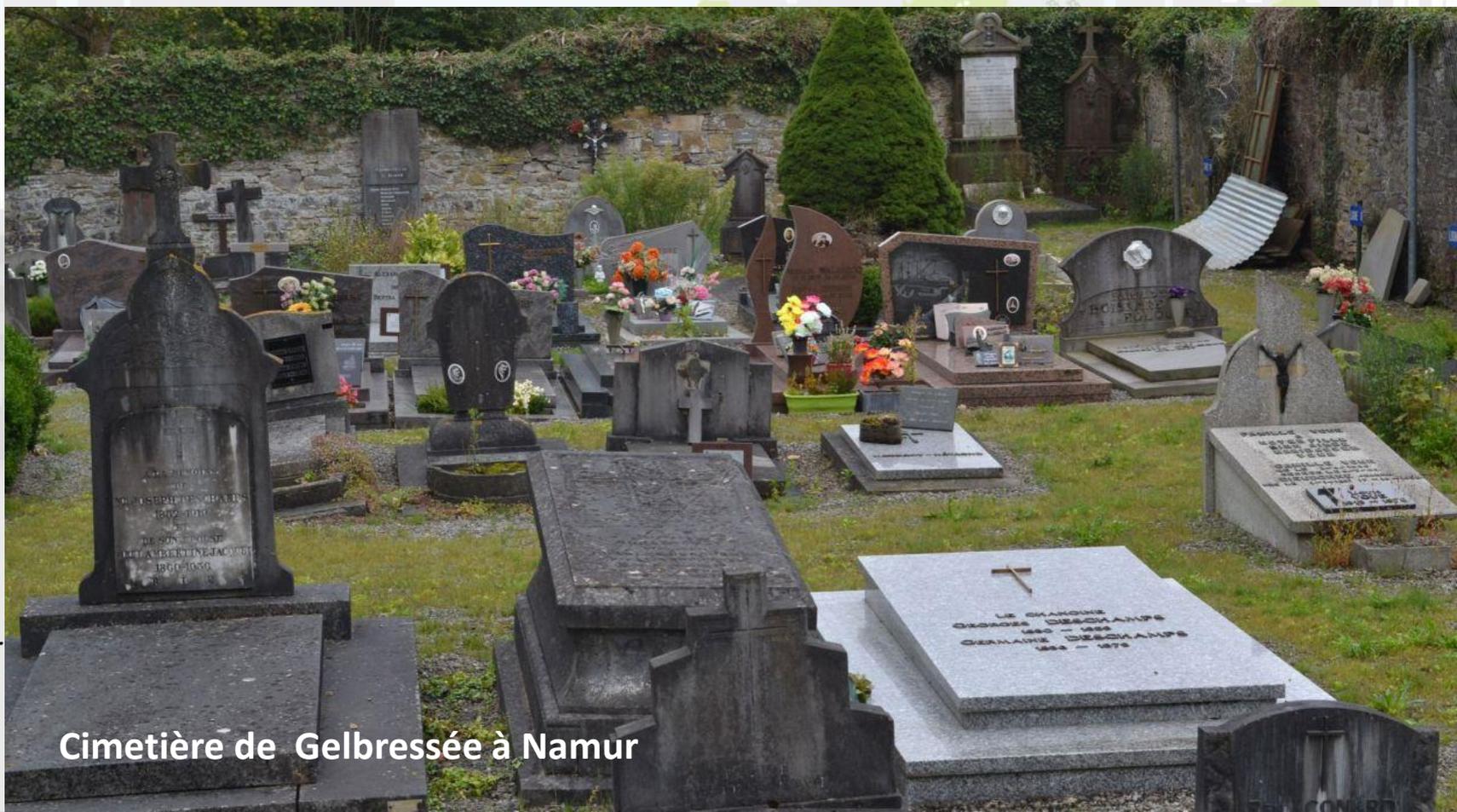
# Introduction

Comment transformer ces nouvelles contraintes en opportunités ?

En valorisant le résultat final

⇒ Lieu plus propice au recueillement

⇒ Respect de la santé des usagers



Cimetière de Gelbressée à Namur

# Informer - Communiquer

Informer s'adresse à des personnes déjà touchées/sensibilisées => Insuffisant

Communiquer, c'est interagir !

- ⇒ Donner du sens aux changements (santé, réglementation)
- ⇒ Etre cohérent (impliquant toutes les parties concernées)
- ⇒ Ecouter, échanger, adapter



# Communication

1. Objectifs : Expliquer le concept et fixer les enjeux
2. Public : Définir les groupes-cibles
3. Contexte : Connaître les atouts, faiblesses, opportunités et menaces
4. Message : Choisir les messages
5. Outils : Trouver les outils les plus adaptés



# Objectifs de la communication

## Expliquer le concept

- Supprimer l'utilisation des pesticides
- Verdurer certaines parties minérales



# Objectifs de la communication

## Sensibiliser aux enjeux

L'impact sur la santé : Santé des applicateurs, des usagés et des riverains préservée

L'impact sur l'environnement : Préservation de la biodiversité et de nos nappes phréatiques

L'impact social : Meilleurs cadre et qualité de vie

Les nouvelles législations : Respect de la nouvelle législation



# Objectifs de la communication

Former les acteurs du territoire

Nouveau savoir-faire pour les jardiniers



# Objectifs de la communication

## Renseigner les usagers

Expliquer aux usagers quels vont être les changements tant paysagers, que pour la santé et l'environnement

Etre à l'écoute de leurs doléances



# Objectifs de la communication

## Ecouter les usagers

Nommer un fonctionnaire responsable

⇒ Répondre aux questions des citoyens

⇒ Accueillir leurs doléances

⇒ Réceptionner les plaintes éventuelles





# Objectifs de la communication

Encourager les bonnes pratiques

Zéro pesticide dans la collectivité



# Objectifs de la communication

Encourager les bonnes pratiques

Zéro pesticide dans les espaces privés



# Objectifs de la communication

Les objectifs doivent être définis de façon à être :

- Spécifiques
- Mesurables
- Acceptables
- Réalistes
- Temporels



# Identifier les groupes cibles

## Commune



Etat civil



Espaces verts



Urbanisme



Elus

## Externes



Sous-traitants

Paysagistes  
Pompes funèbres  
Jardiniers



Services religieux  
Entrepreneurs



Presse locale



## Population



Familles



Riverains



Usagers

Seniors

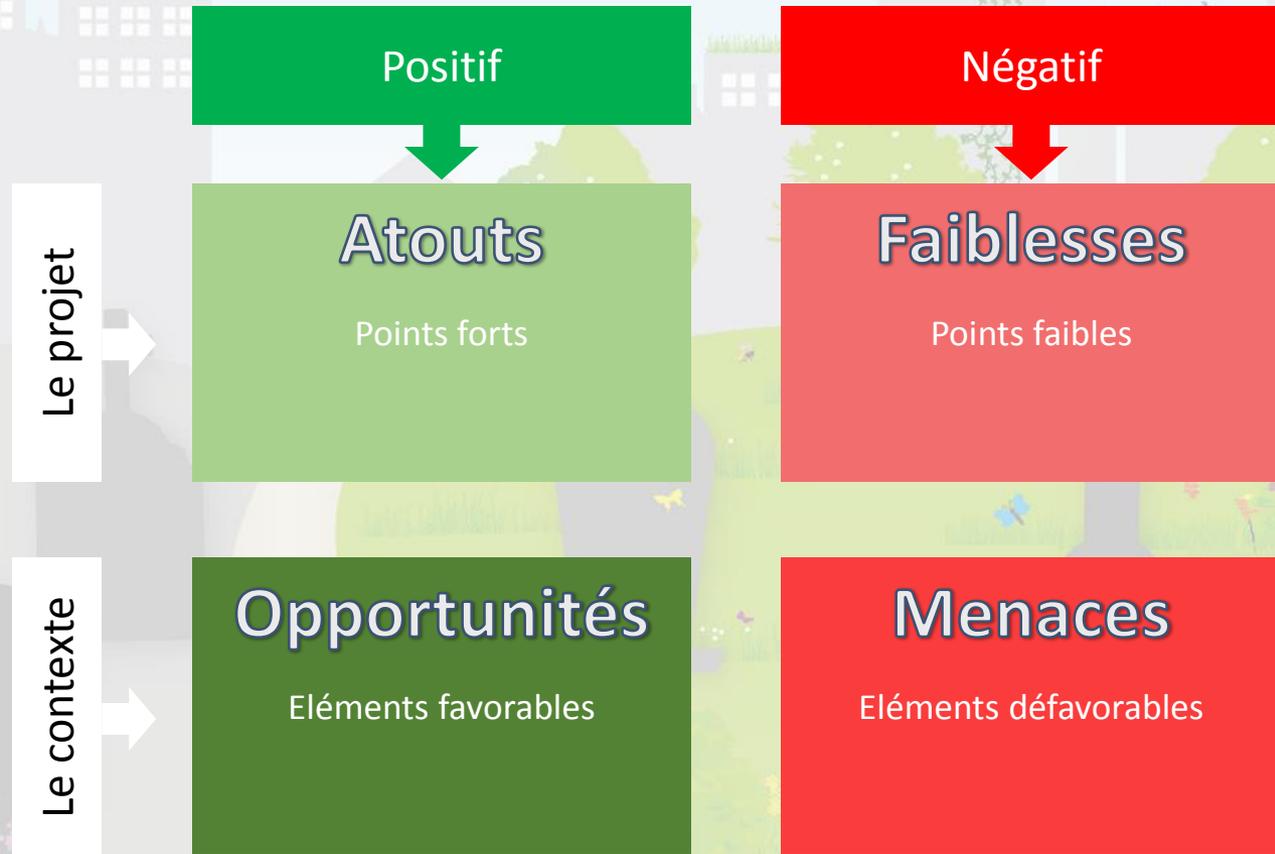


Ecoles



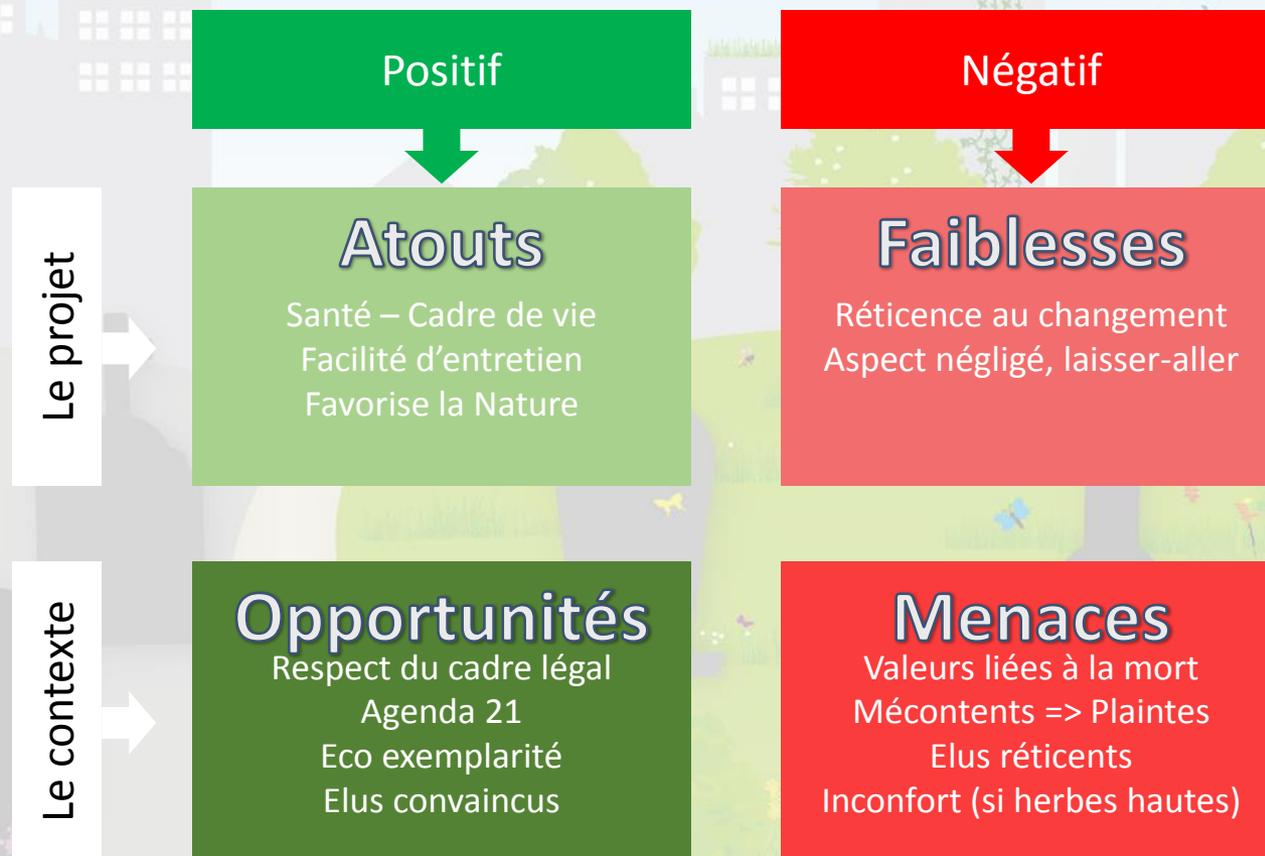
# Evaluation de la faisabilité

Identifier les atouts et faiblesses, opportunités et menaces (Grille AFOM)



# Evaluation de la faisabilité

Identifier les atouts et faiblesses, opportunités et menaces (Grille AFOM)

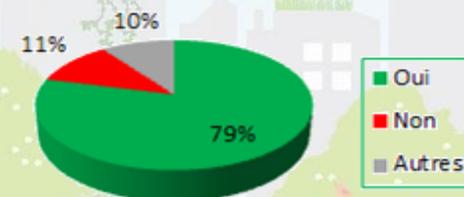


# Définir le contexte

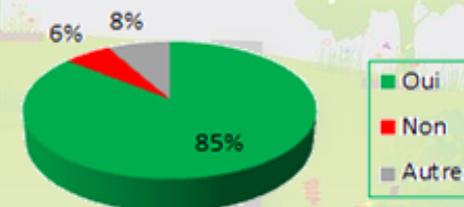
## Récolter des informations

Attentes et états d'esprit des citoyens

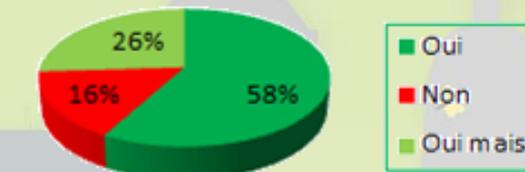
*Souhaitez-vous une réduction ou l'abandon des herbicides chimiques dans les espaces communaux ?*



*Selon vous, les herbicides chimiques sont-ils dangereux pour la santé et l'environnement ?*



*Seriez-vous prêt à accepter que certains espaces prennent un aspect plus naturel ?*



Enquête sur la perception de la végétation spontanée par les citoyens wallons en 2012  
Pôle de Gestion Différenciée

# Définir le contexte

## Récolter des informations

Sur l'attente des citoyens

*Parmi ces 4 cimetières, lequel recommanderiez-vous comme modèle à votre commune ?*



Enquête sur la perception de la végétation spontanée par les citoyens wallons en 2012  
Pôle de Gestion Différenciée

# Définir le contexte

## Analyse des informations

*Parmi ces 4 cimetières, lequel recommanderiez-vous comme modèle à votre commune ?*

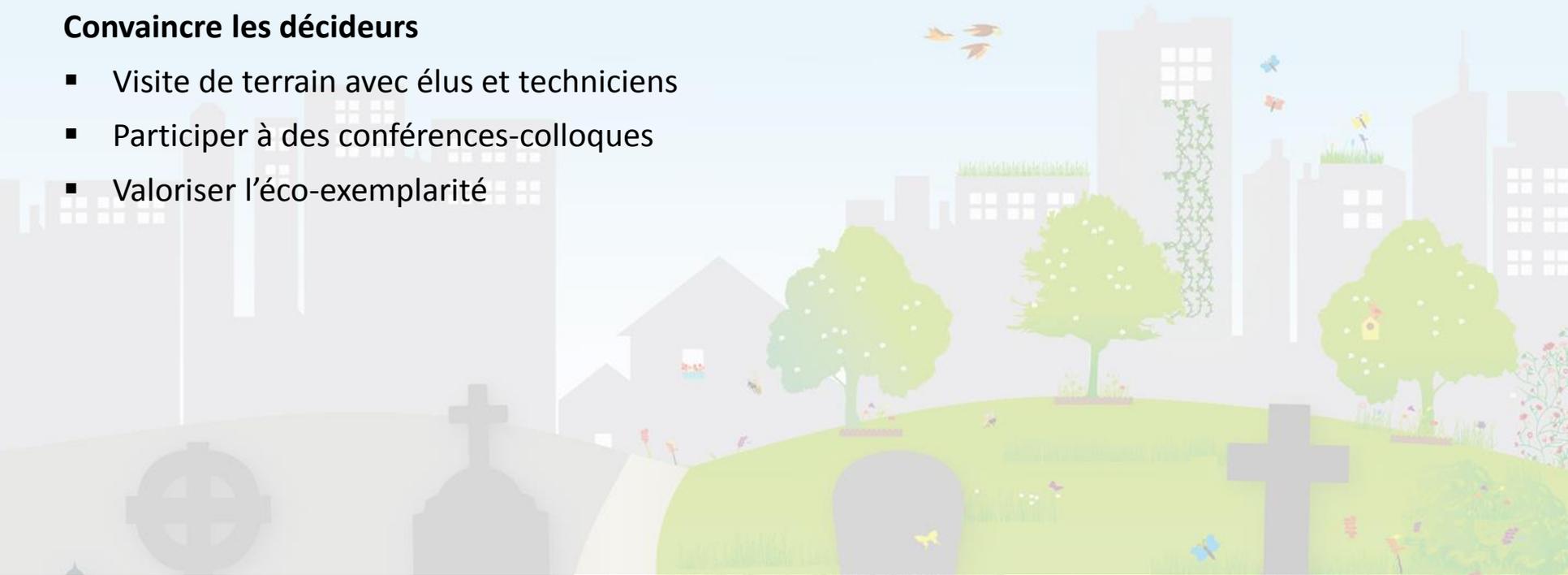


Enquête sur la perception de la végétation spontanée par les citoyens wallons en 2012  
Pôle de Gestion Différenciée

# Outils de communication

## Convaincre les décideurs

- Visite de terrain avec élus et techniciens
- Participer à des conférences-colloques
- Valoriser l'éco-exemplarité



# Outils de communication

## Accompagnement technique

Garantir de l'accompagnement technique des nouvelles pratiques aux techniciens :

- Formation
- Mise en œuvre
- Gestion



# Outils de communication

## Informers les citoyens

- Toutes-boites
- Journal communal
- Séances publiques
- Personne de contact (information/plaintes)



**Ils l'ont déjà fait !**

Vaux-sous-Chèvremont (Chaufontaine)  
Gelbressée (Namur)  
Marche-les-Dames (Namur)  
Eupen  
Roly (Philippeville)  
Enghien  
Beauvechain  
Uccle  
...

**Un pôle pour vous aider**

Un cimetière au 21<sup>e</sup> siècle est un lieu chargé de plusieurs fonctions : recueillement, lien social, patrimoine.  
La fonction de maillon vert est optionnelle, mais souvent appréciée par le citoyen si elle est mise en œuvre avec soin, en concertation avec les usagers et le personnel d'entretien.

**Besoin d'aide pour vous lancer ...**

... et plus particulièrement de conseils pratiques, d'informations techniques, d'un encadrement sur le terrain ?

[www.gestiondifferenciee.be](http://www.gestiondifferenciee.be)

**Zero pesticide dans les cimetières : c'est possible !**

**Comment concilier nature, patrimoine, propreté et recueillement...**

**Action différenciée**  
Wallonie

# Outils de communication

## Informers les citoyens

- Site internet - Facebook

The screenshot shows the website of the Ville de Nivelles. At the top, there are logos for the city and the 'Guichet interactif' service. A navigation bar includes categories like 'Vie communale', 'Sécurité', and 'Economie'. The main content area features an article titled 'Nos cimetières changent d'aspect, nous le faisons avec respect !' with a photo of a cemetery. A sidebar on the right lists 'LES ACTUS COMMUNALES' with various news items.

FR NL EN DE

Ville de Nivelles  
Chef-lieu d'arrondissement

Guichet interactif  
beID

Raccourcis  
Associations

Ville Propre

Vie communale | Vie politique | Sécurité | Cadre de vie | Travaux | Social | Enfance & jeunesse | Loisirs | Economie

Urbanisme | Mobilité | Environnement | Agenda21 | Energie | Logement | PCND | Travaux Nivelles Ville Propre |

Adhésion à Carpoolplaza | [Accueil](#) > [Vie communale](#) > [Actualités](#) » Nos cimetières changent d'aspect, nous le faisons avec respect !

**Nos cimetières changent d'aspect, nous le faisons avec respect !**

Mar, 08/07/2014 - 10:11 — Service information

**Nos cimetières changent d'aspect, nous le faisons avec respect !**

L'utilisation des pesticides étant désormais **interdite**, la Ville de Nivelles a décidé de mettre en place une alternative pour **l'entretien des cimetières**.

Cette modification des habitudes nécessite un temps d'adaptation, et cela prend du temps d'autant nous évoluons avec le plus grand respect de nos défunts.

Merci pour votre compréhension !

**Pascal RIGOT,**  
Echevin de l'Environnement

**Pierre HUART,**  
Bourgmestre en charge des cimetières

Chercher

**LES ACTUS COMMUNALES**

- Agent technique Contrôleur des Travaux D7  
05-10-2015
- 1ère guerre mondiale : regards de deux Aclots  
05-10-2015
- La tonitrueuse course des "2h poussettes" revient !  
02-10-2015
- Avis d'enquête publique "Site des Conceptionnistes"  
30-09-2015
- Avis d'enquête publique "Parc éolien à proximité de l'échangeur E19/RO à 1420 Braine-l'Alleud"  
28-09-2015

plus

**FORMULAIRES EN LIGNE**

- Extrait de divorce ou copie certifiée conforme du divorce
- Extrait de mariage ou copie

API  
BRVOC SEL

# Outils de communication

## Communication interne

Toutes les personnes concernées doivent soutenir le projet :

- Permettre aux fonctionnaires d'informer leur entourage, les professionnels, les usagers
- Mieux communiquer vers le grand public
- Avoir plus de cohérence dans les projets communaux
- Pérenniser la démarche



# Outils de communication

## Informers dans le cimetière

- Affichettes d'information



# Outils de communication

## Informier dans le cimetière

- Panneau d'information

Votre **commune** agit pour **plus** de nature...

... et travaille sans pesticide **dans le cimetière !**

### **Tout le monde y gagne !**

- Un espace vert plus propice au recueillement
- Absence totale de produit chimique
- Respectueux de la santé des visiteurs
- Plus sain pour les ouvriers
- Entretien toujours soigné
- Sans impact sur l'eau et les sols



Votre commune en route  
vers la gestion différenciée  
des espaces verts

[www.adalia.be](http://www.adalia.be)



# Plan de communication

## Planification et actions

### Rétro-planning des actions par groupe cible



Source Mission Gestion Différenciée

# Conclusion

1. Préparer le projet bien à l'avance
2. Convaincre et impliquer élus et administrations
3. Elaborer une stratégie d'implémentation (étude de faisabilité)
4. Rédiger un plan de communication
5. Ecouter les usagers et adapter son action
6. Planifier ses actions
7. Evaluer et ajuster sa stratégie

**La communication fait partie intégrante  
du projet communal de gestion sans pesticide de l'espace public**

