

# Voiries sans pesticide !

Communiquer sur la réduction des pesticides  
dans l'espace public

**Marc Wollast**

Coordinateur  
Apis Bruoc Sella



# Introduction

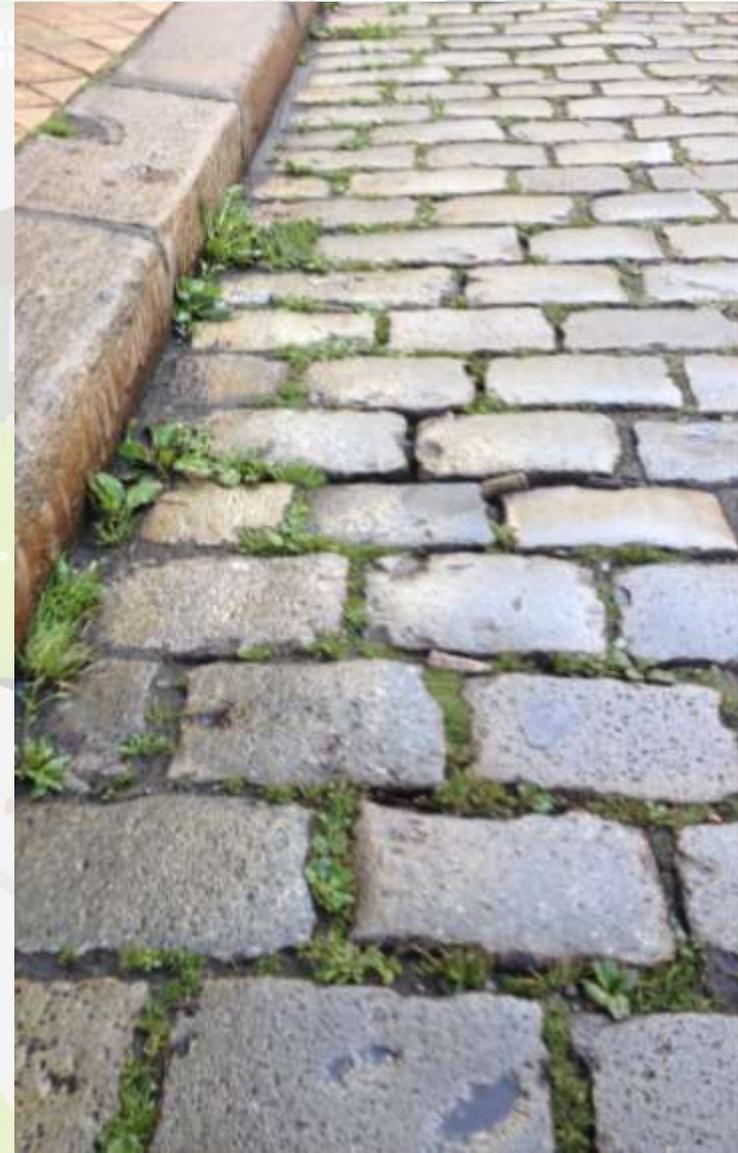
Les nouvelles pratiques de gestion des voiries imposent une profonde modification du paysage



# Introduction

Les nouvelles pratiques de gestion des voiries imposent une profonde modification du paysage

⇒ Accompagner le changement pour une meilleure acceptation



# Introduction

Comment transformer ces nouvelles contraintes en opportunités ?



# Introduction

Comment transformer ces nouvelles contraintes en opportunités ?



# Introduction

Comment transformer ces nouvelles contraintes en opportunités ?

En valorisant le résultat final

- ⇒ Respecter la législation
- ⇒ Prendre soin de la santé des usagers et des ouvriers
- ⇒ Créer des lieux plus propices à l'accueil de la Nature



# Informer - Communiquer

Informer s'adresse à des personnes déjà touchées/sensibilisées => Insuffisant

Communiquer, c'est interagir !

- ⇒ Donner du sens aux changements (santé, réglementation)
- ⇒ Etre cohérent (impliquant toutes les parties concernées)
- ⇒ Ecouter, proposer, partager, échanger, adapter



# Communication

Une communication adaptée passe par une vision cohérente des :

1. **Objectifs** : Expliquer le concept et fixer les enjeux
2. **Public** : Définir les groupes-cibles
3. **Contexte** : Connaître les atouts, faiblesses, opportunités et menaces
4. **Message** : Choisir les messages
5. **Outils** : Trouver les outils les plus adaptés



# Objectifs de la communication

Expliquer le concept

Supprimer l'utilisation des pesticides

⇒ Nouvelles pratiques de gestion



# Objectifs de la communication

**Expliquer le concept**

**Supprimer l'utilisation des pesticides**

⇒ Nouvelles pratiques de gestion

⇒ Verduriser certaines parties minérales



# Objectifs de la communication

**Expliquer le concept**

**Supprimer l'utilisation des pesticides**

⇒ Nouvelles pratiques de gestion

⇒ Verduriser certaines parties minérales

⇒ Accepter les herbes spontanées

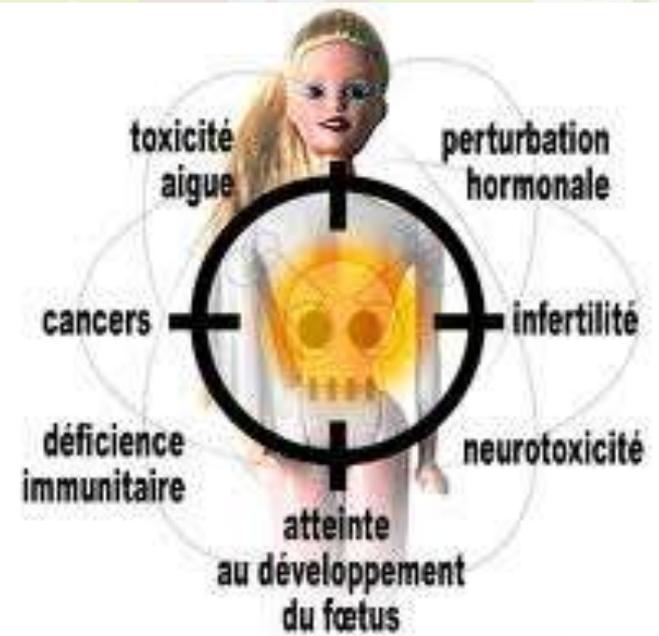
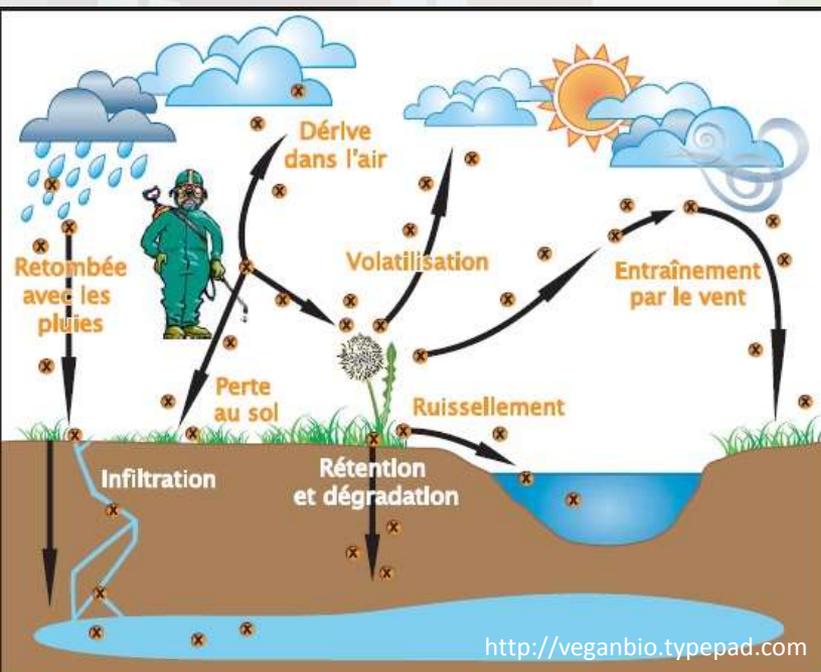
⇒ Changement du paysager urbain



# Objectifs de la communication

## Sensibiliser aux enjeux

- L'impact sur la santé : Santé des applicateurs, des usagers et des riverains préservée
- L'impact sur l'environnement : Préservation de la biodiversité et de nos nappes phréatiques
- L'impact social : Meilleurs cadre et qualité de vie
- Les nouvelles législations : Respect de la nouvelle législation



# Objectifs de la communication

## (In)Former les acteurs du territoire

- ⇒ Accompagner les opérateurs de terrain
- ⇒ Nouveau savoir-faire pour les jardiniers
- ⇒ Santé des applicateurs



# Objectifs de la communication

## Renseigner les usagers

⇒ Expliquer aux usagers quels vont être les changements

- Paysagers
- Santé
- Environnementaux

⇒ Etre à l'écoute de leurs doléances



# Objectifs de la communication

## Ecouter les usagers

- ⇒ Nommer un fonctionnaire responsable
- Répondre aux questions des citoyens
  - Accueillir leurs doléances
  - Réceptionner les plaintes éventuelles



# Objectifs de la communication

## Expliquer les raisons du changement

- ⇒ Communiquer sur la démarche engagée par la commune
- ⇒ Règlements européens => régionaux
- ⇒ Protection de notre santé



BELGISCH STAATSBLAAD — 06.06.2009 — MONITEUR BELGE	41083
<b>MINISTÈRE VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST</b> N. 2009 — 1296 [C — 2009/2124] 3 JULI 2009 — Ordonnantie betreffende de bouwplaats op de openbare weg (1)	<b>MINISTÈRE DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE</b> P. 2009 — 1296 [C — 2009/2124] 3 JUILLET 2009 — Ordonnance relative aux chantiers en voirie (2)
<b>BOEK I. — Algemeen</b> Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement heeft aangenomen in Wv. Begrijp, behoudend de volgende tekst: <b>TITEL 1. — Algemene bepalingen</b> <b>Artikel 1. Groenwetgeving</b> Deze ordonnantie regelt een aangepast artikel als bedoeld in artikel 39 van de Groenwet. <b>Art. 1. Definities</b> Voor de toepassing van deze ordonnantie verstaat men onder: 1° bouwplaats: ieder gedeeltes werk of elk geheel van werken onder, op of boven de openbare weg; 2° gemeentelijke bouwplaats: in het geval waarbij een bouwplaats meerdere verzoeken heeft, de inbeding van verschillende administratieve en technische taken van de bouwplaats, met als doel om er één geheel van te maken; 3° gemeentelijke bouwplaats: de gemeentelijke bouwplaats die zowel de werken aan installaties als de werken aan andere voorwerpen dan installaties omvat, waarbij de vermelding op basis van het voorwerp van het werken, in de aanpak, is niet verevendigd; 4° niet-gemeentelijke bouwplaats: de gemeentelijke bouwplaats die of betrekking heeft op installaties of op andere voorwerpen dan installaties. 5° termijn: de oppervlakte van de openbare weg, voorgevoerd door een concreet polygon, die niet meer bestaande is voor het werken weggevoerd de direct of indirecte bijdragen van de uitvoering van de bouwplaats, en hierbij inbegrepen de ke-en-laden voor materialen en bouwplaatsmaterialen en de parkeerplaatsen voor leestellen en voertuigen voor de bouwplaats, wanneer de bouwplaats wordt uitgevoerd onder of boven de openbare weg, in het kader van de oppervlakte van deze openbare weg op de oppervlakte van de openbare weg geprojecteerde concrete polygonen. 6° beheerder: het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, wanneer de openbare weg, die het voorwerp is van de bouwplaats, een regionale weg is of de gemeente, wanneer de openbare weg, die het voorwerp is van de bouwplaats, een gemeentelijke weg is. 7° regering: de Brussels Hoofdstedelijke Regering; 8° verzorger: iedere persoon die het voorkomen heeft een bouwplaats uit te voeren, uitvoert of heeft uitgevoerd, of voor welke rekening een bouwplaats wordt uitgevoerd; 9° gemeentelijke verzorger: verzorger die een positief antwoord op een coördinatieaanvraag hebben gegeven en de afgeleverde documenten aan een coördinatieaanvraag; 10° installaties: a) de kabels, wandkabelingen, bovengrondse kabels of kabelkanalen, hierbij inbegrepen de verzorgde stroomlijnen en bouwwerken ervan. b) de bouwkosten, stroom, wateren, afvalwater- en sanitair-voorzieningen, in de betekenis van de wet van 15 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie. 11° inbegrip van de openbare weg: de staat van de openbare weg, behoudend van het standpunt van zijn materiele behoud. 12° dag: de werkdag, die volgt op de dag, behalve zaterdag, zondag en wettelijke feestdagen; 13° uitvoeringstermijn: de periode van het jaar tijdens welke de bouwplaats wordt uitgevoerd, bepaald in uur, dag, week, half maand, maand of trimester; 14° planning van de bouwplaatsen: de planning en aanpak van de werken van de bouwplaatsen die een verzorger voert in de laatste tijd van het volgende jaar uit te voeren.	
<b>MINISTÈRE VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST</b> N. 2009 — 1296 [C — 2009/2124] 3 JULI 2009 — Ordonnantie betreffende de bouwplaats op de openbare weg (1)	<b>MINISTÈRE DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE</b> P. 2009 — 1296 [C — 2009/2124] 3 JUILLET 2009 — Ordonnance relative aux chantiers en voirie (2)
<b>BOEK I. — Algemeen</b> Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement heeft aangenomen in Wv. Begrijp, behoudend de volgende tekst: <b>TITEL 1. — Algemene bepalingen</b> <b>Artikel 1. Groenwetgeving</b> Deze ordonnantie regelt een aangepast artikel als bedoeld in artikel 39 van de Groenwet. <b>Art. 1. Definities</b> Voor de toepassing van deze ordonnantie verstaat men onder: 1° bouwplaats: ieder gedeeltes werk of elk geheel van werken onder, op of boven de openbare weg; 2° gemeentelijke bouwplaats: in het geval waarbij een bouwplaats meerdere verzoeken heeft, de inbeding van verschillende administratieve en technische taken van de bouwplaats, met als doel om er één geheel van te maken; 3° gemeentelijke bouwplaats: de gemeentelijke bouwplaats die zowel de werken aan installaties als de werken aan andere voorwerpen dan installaties omvat, waarbij de vermelding op basis van het voorwerp van het werken, in de aanpak, is niet verevendigd; 4° niet-gemeentelijke bouwplaats: de gemeentelijke bouwplaats die of betrekking heeft op installaties of op andere voorwerpen dan installaties. 5° termijn: de oppervlakte van de openbare weg, voorgevoerd door een concreet polygon, die niet meer bestaande is voor het werken weggevoerd de direct of indirecte bijdragen van de uitvoering van de bouwplaats, en hierbij inbegrepen de ke-en-laden voor materialen en bouwplaatsmaterialen en de parkeerplaatsen voor leestellen en voertuigen voor de bouwplaats, wanneer de bouwplaats wordt uitgevoerd onder of boven de openbare weg, in het kader van de oppervlakte van deze openbare weg op de oppervlakte van de openbare weg geprojecteerde concrete polygonen. 6° beheerder: het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, wanneer de openbare weg, die het voorwerp is van de bouwplaats, een regionale weg is of de gemeente, wanneer de openbare weg, die het voorwerp is van de bouwplaats, een gemeentelijke weg is. 7° regering: de Brussels Hoofdstedelijke Regering; 8° verzorger: iedere persoon die het voorkomen heeft een bouwplaats uit te voeren, uitvoert of heeft uitgevoerd, of voor welke rekening een bouwplaats wordt uitgevoerd; 9° gemeentelijke verzorger: verzorger die een positief antwoord op een coördinatieaanvraag hebben gegeven en de afgeleverde documenten aan een coördinatieaanvraag; 10° installaties: a) de kabels, wandkabelingen, bovengrondse kabels of kabelkanalen, hierbij inbegrepen de verzorgde stroomlijnen en bouwwerken ervan. b) de bouwkosten, stroom, wateren, afvalwater- en sanitair-voorzieningen, in de betekenis van de wet van 15 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie. 11° inbegrip van de openbare weg: de staat van de openbare weg, behoudend van het standpunt van zijn materiele behoud. 12° dag: de werkdag, die volgt op de dag, behalve zaterdag, zondag en wettelijke feestdagen; 13° uitvoeringstermijn: de periode van het jaar tijdens welke de bouwplaats wordt uitgevoerd, bepaald in uur, dag, week, half maand, maand of trimester; 14° planning van de bouwplaatsen: de planning en aanpak van de werken van de bouwplaatsen die een verzorger voert in de laatste tijd van het volgende jaar uit te voeren.	

# Objectifs de la communication

## Encourager les bonnes pratiques

- ⇒ Zéro pesticide dans la collectivité
- ⇒ Exemplarité des opérateurs publics



# Objectifs de la communication

## Encourager les bonnes pratiques citoyennes

- ⇒ Zéro pesticide dans les espaces privés
- ⇒ Sensibiliser les jardiniers amateurs sur leurs propres pratiques



# Objectifs de la communication

Les objectifs doivent être définis de façon à être :

- ⇒ Spécifiques
- ⇒ Mesurables
- ⇒ Acceptables
- ⇒ Réalistes
- ⇒ Temporels



# Identifier les groupes cibles

## Commune



Urbanisme



Voirie



Propreté



Espaces verts



Elus

## Externes



Sous-traitants  
Paysagistes  
Jardiniers  
Entrepreneurs



Commerçants



Presse locale

## Population



Familles



Riverains



Usagers



Seniors



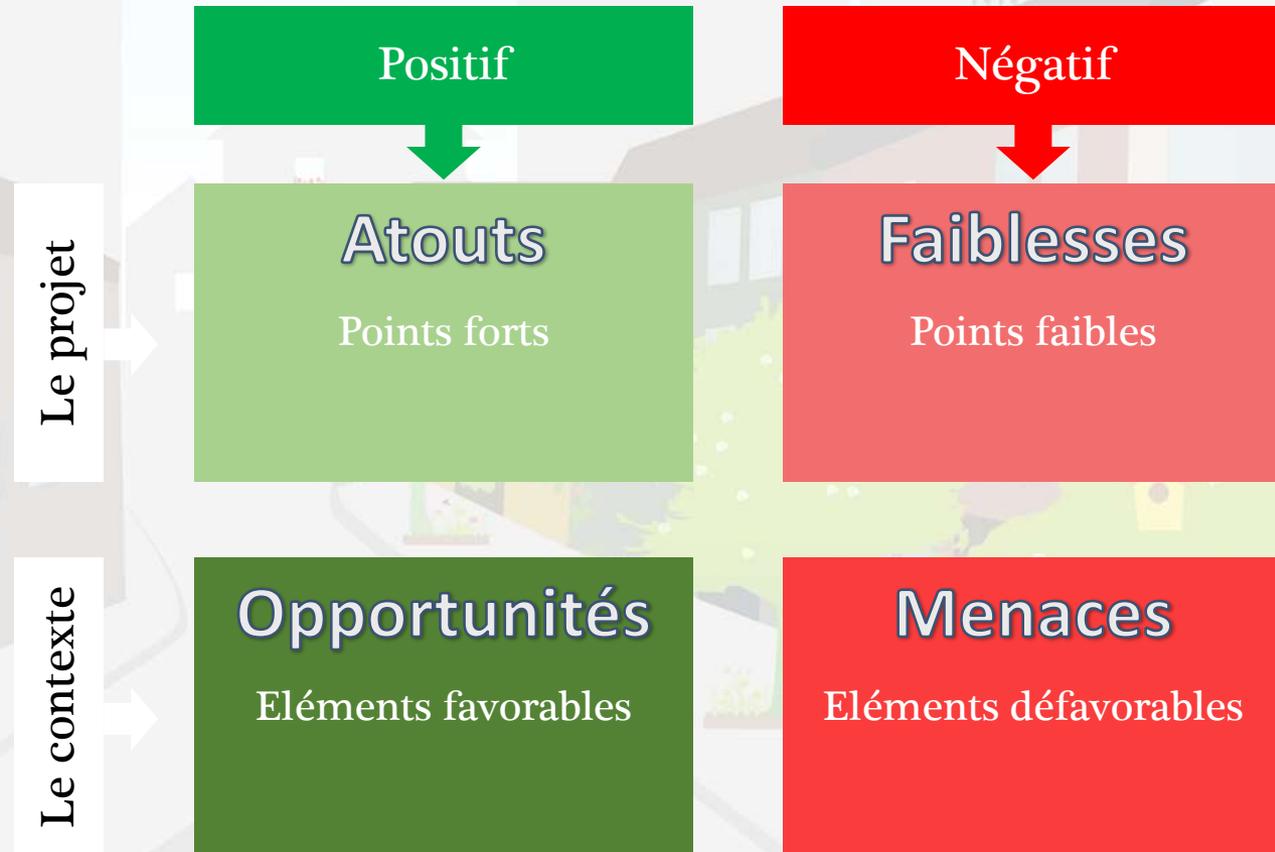
Ecoles



# Définir le contexte

## Evaluation de la faisabilité

Identifier les atouts et faiblesses, opportunités et menaces (Grille AFOM)



# Définir le contexte

## Evaluation de la faisabilité

Identifier les atouts et faiblesses du changement de pratique de gestion des voiries

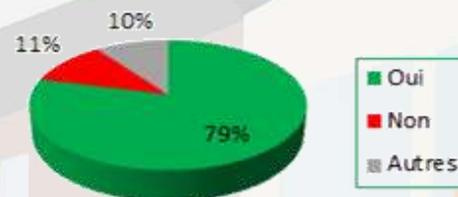


# Définir le contexte

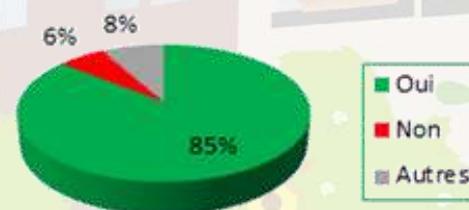
## Récolter des informations

Sur l'états d'esprit des citoyens

*Souhaitez-vous une réduction ou l'abandon des herbicides chimiques dans les espaces communaux ?*



*Selon vous, les herbicides chimiques sont-ils dangereux pour la santé et l'environnement ?*



*Seriez-vous prêt à accepter que certains espaces prennent un aspect plus naturel ?*



# Définir le contexte

Récolter des information

Sur l'attente des citoyens

*Trouvez-vous que la  
végétation est acceptable ?*



Enquête sur la perception de la végétation spontanée par les citoyens wallons en 2012

# Définir le contexte

Récolter des informations

Sur l'attente des citoyens

*Trouvez-vous que la  
végétation est acceptable ?*



Tableau 3. Pourcentages de réponses

Photo	1A	1B	1C
Oui	35,6	59,7	10,0
Non	62,5	38,2	89,4
Autres	2,0	2,1	0,6

Enquête sur la perception de la végétation spontanée par les citoyens wallons en 2012

# Définir le contexte

## Récolter des informations

Sur l'attente des citoyens

2A



2B



*Trouvez-vous que la  
végétation est acceptable ?*

2C



Enquête sur la perception de la végétation spontanée par les citoyens wallons en 2012

# Définir le contexte

## Récolter des informations

Sur l'attente des citoyens



*Trouvez-vous que la  
végétation est acceptable ?*



Tableau 4. Pourcentages de réponses

Photo	2A	2B	2C
Oui	68,1	46,3	62,5
Non	29,4	51,9	35,7
Autres	2,5	1,8	1,8

Enquête sur la perception de la végétation spontanée par les citoyens wallons en 2012

# Outils de communication

## Convaincre les décideurs

- Visite de terrain avec élus et techniciens
- Participer à des conférences-colloques
- Valoriser l'éco-exemplarité



# Outils de communication

## Accompagnement technique

Garantir de l'accompagnement technique des nouvelles pratiques aux opérateurs de terrain :

- Formation
- Mise en œuvre
- Gestion



# Outils de communication

## Informer les citoyens

- Toutes-boites
- Journal communal
- Séances publiques
- Personne de contact (information/plainte)



### Le chiffre

19

Pour les Présidentielles, l'horaire de fermeture des bureaux de vote est désormais fixé à 19 heures dans toutes les communes. Toutefois, des dérogations locales seront possibles pour une fermeture des bureaux à 20 heures. Auparavant, l'heure de fermeture était généralement fixée à 18h dans les communes faiblement ou moyennement

### Pont-du-Casse: commune Zéro Phyto

Certains d'entre vous pensent que les trottoirs sont délaissés. Et bien non ! Depuis le 1er janvier 2017, les collectivités ne peuvent plus utiliser de produits phytosanitaires afin de respecter la santé des habitants et de préserver l'environnement.

La présence d'herbe en bord de trottoir ou dans une allée n'est pas synonyme d'un mauvais entretien.

C'est simplement le signe d'une gestion différente de l'espace où de nouvelles méthodes de désherbage sont appliquées.

Cette méthode douce n'aura pas les conséquences radicales et destructrices des pesticides. C'est pourquoi il nous faut changer de regard et accepter la végétation spontanée. Faut-il rappeler que le Règlement Sanitaire Départemental indique que chaque habitant de la commune doit participer à l'effort collectif d'entretien en maintenant sa partie de trottoir et de caniveau en bon état de propreté sans porter préjudice à la santé des personnes.



### Les cabines pour « livres voyageurs »

L'équipe municipale a décidé de travailler sur un premier projet fédérateur dans le champ culturel et réalisable à l'échelle de l'ensemble de l'agglomération : « Livres voyageurs ».

Les anciennes cabines téléphoniques désaffectées de la place de la Mairie seront réhabilitées en



# Outils de communication

## Informer les citoyens

- Site internet – Facebook – Twitter



ouestfrance MONDE - FRANCE EUROPE RÉGION - COMMUNE SPORT LOISIRS ÉTUDIANT ANNONCES ENTREPRISES SERVICES

des Congres Hennes Métropole

### Saint-Brieuc

19h34 Saint-Brieuc. Aujourd'hui, le ch... se déplace bd Clémenceau

19h34 Saint-Brieuc. Les travaux de la ville

09h53 Saint-Brieuc. Un nouveau plan de déplacements urbains à l'étude

09h45 Législatives. Côtes-d'Armor : Le député élu député, sa réaction en vidéo

### Ailleurs sur le Web

Conten...



Nettoyeur vapeur 4 bars 1 500 €  
Bestron DWJ5280  
€ 78,88 - fr.vindex.be

ANNONCES IMMOBILIÈRES  
ouestfrance-immo.com

 VENTE MAISON  
291 400 €  
Saint-Brieuc 22  
1 photos

 VENTE MAISON  
767 950 €  
Saint-Brieuc 22  
12 photos

Voir toutes les...

### Législatives 2017 BINIC - ÉTABLES - MER

Retrouvez les résultats des élections législatives : Binic - Étables - Côtes-d'Armor et Bretagne.

ELECTIONS LÉGISLATIVES  
Résultats du Second Tour  
Sélectionnez la région de votre choix

## Binic-Étables. Des rues qui fleurent bon le « zéro phyto »

Modifié le 22/11/2016 à 15:07 | Publié le 22/11/2016 à 15:06

Écouter



Facebook 66 66 Twitter Google+ Lire le Journal numérique

Pauline Darvey

Binic-Étables vient d'obtenir une 3ème fleur. Un label qui récompense son investissement en faveur de l'environnement. L'occasion de faire le tour des méthodes alternatives de jardinage.

### Reportage

De l'eau, rien que de l'eau ! À l'aide d'une lance, Gwen et Marielle aspergent le trottoir de la rue Touroux. Pourtant, le but de la manœuvre n'est pas de les nettoyer mais d'enlever la mauvaise herbe qui a poussé entre les dalles.

Désherber avec de l'eau ? « Oui, répondent en coeur les deux employées de la Ville ! Elle est chauffée à 140 °C. Demain, les mauvaises herbes seront marron, comme si elles avaient été grillées par le soleil. » A l'autre bout du tuyau, un ballon de 1 000 litres, remorqué par un tracteur. « Quand on en a besoin, on met chauffer le ballon pendant la nuit. »

### Plus de dés herbant

De quoi en finir avec les produits phytosanitaires. Et selon, Patrice Rannou, responsable du service environnement et espaces verts, l'eau chaude est tout aussi efficace : « Certaines personnes nous disent qu'avec l'eau, les herbes repoussent. C'est vrai ! Mais, c'était aussi le cas avec le dés herbant. » Des résultats similaires pour un impact sur l'environnement et la santé bien moindre.

« Depuis plusieurs années déjà, nous sommes passés au zéro phyto, confirme William Lamandé, responsable du centre technique de la Ville. On essaie de privilégier au maximum le développement durable. » Une démarche qui a dernièrement valu à la Ville l'obtention d'une troisième fleur décernée par le jury régional du label Villes et villages fleuris.

### Trottoirs en herbe

# Outils de communication

## Communication interne

Toutes les personnes concernées doivent soutenir le projet :

- Permettre aux fonctionnaires d'informer leur entourage, les professionnels, les usagers
- Mieux communiquer vers le grand public
- Avoir plus de cohérence dans les projets communaux
- Pérenniser la démarche



# Outils de communication

## Informer sur les voiries

Affichettes d'information

⇒ Affirment l'engagement de la commune



# Outils de communication

## Informer sur les voiries

Panneaux d'information sur site

⇒ Expliquent la démarche réalisée

### L'ensemencement des rues

Pour supprimer le désherbage chimique et limiter le développement de plantes trop envahissantes, le service des espaces verts a semé dans cette rue un mélange adapté aux sols sableux et caillouteux. La végétation fleurit au printemps, puis est coupée pour repousser ensuite.

**Merci de respecter les plantations et de ne pas cueillir les fleurs**

Les désherbants chimiques s'infiltrent dans les nappes phréatiques et nuisent à la qualité de l'eau.

L'arrêté préfectoral du 3 février 2007 interdit l'usage de désherbants autour des fossés, caniveaux et collecteurs d'eau pluviale.

## ZÉRO PESTICIDE

dans nos villes et villages !

Les pesticides sont présents partout dans l'environnement : ils polluent l'eau, l'air, la pluie, les sols et les organismes vivants. Ces pollutions sont principalement d'origine agricole, mais pas uniquement : les communes et les particuliers utilisent également des pesticides. Or lorsque ces substances sont employées en milieu urbain, elles sont massivement entraînées par la pluie vers les rivières.

Le plan d'Action Territorial de la Nappe Alluviale du Gave de Pau accompagne les communes qui souhaitent réduire l'usage des pesticides pour atteindre à terme l'objectif, **zéro pesticide**.

gavedepau.fr

### Votre commune agit pour plus de nature... ... et installe une prairie fleurie !

**Tout le monde y gagne !**

- Absence de pesticide
- Fleurissement diversifié
- Favorable à la biodiversité
- Source de nourriture pour les pollinisateurs
- Entretien minimum

Votre commune agit en toute transparence avec la gestion différenciée des espaces verts.

www.pdsia.be



# Outils de communication

## Informer sur les voiries

Logos

⇒ Créent une identification visuelle de la démarche



# Plan de communication

## Planification et actions

⇒ Rétro-planning des actions par groupe cible

Mise en œuvre



Source Mission Gestion Différenciée

# Conclusion

1. Préparer le projet bien à l'avance
2. Convaincre et impliquer élus et administrations
3. Elaborer une stratégie d'implémentation (étude de faisabilité)
4. Rédiger un plan de communication
5. Ecouter les usagers et adapter son action
6. Planifier ses actions
7. Evaluer et ajuster sa stratégie

**La communication fait partie intégrante  
du projet communal de gestion sans pesticide de l'espace  
public**

